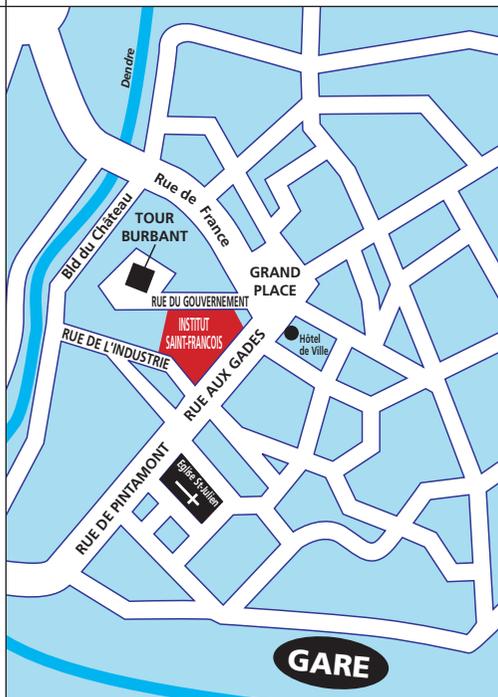


## débouchés

- ouverture d'un magasin de détail ou d'une boutique
- travail en surface spécialisée

## Secteurs

- alimentation générale
- équipement domestique (électroménager, luminaires, meubles, ...)
- équipement des personnes (confection, hygiène, chaussures, lingerie, maroquinerie, bijoux, ...)
- produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie, ...)
- articles de luxe



Editeur responsable : René Vanoverholt - 7, rue du Gouvernement - 7800 Ath • Création : © Jérôme Allard - 069 21 32 96



école technique  
et professionnelle



option :  
Vendeur  
Vendeuse



## renseignements

renseignements et inscriptions :  
7, Rue du Gouvernement  
7800 Ath  
Tél. : 068 26 51 20  
Fax : 068 26 51 29  
e-mail : [secretariat@saint-francois.be](mailto:secretariat@saint-francois.be)  
web : [www.saint-francois.be](http://www.saint-francois.be)



## Vendeur : tout un Métier...

- L'**approche** professionnelle du **client**
- L'**accueil** et l'**information** à la clientèle
- La détection des **motivations** et besoins d'achat
- L'**argumentation** d'une vente, sa **conclusion** et son **suivi**
- La réception des marchandises, le **réassortiment**
- La **mise en valeur** du produit
- Les techniques de **vente à distance**

## atouts

- Une mise en situation d'apprentissage très concrète
- Des exercices de communication et d'expression
- L'utilisation de didacticiels pour l'étude d'une 2<sup>e</sup> langue
- La découverte pratique des modes de gestion d'un magasin
- L'appropriation des techniques informatiques par la maîtrise de logiciels d'application
- L'exploitation d'internet comme outil commercial

## 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> Vente

- 10 heures par semaine de formation générale
- 22 heures par semaine de maîtrise spécifique de la vente

### Diplômes (en fin de 6<sup>e</sup>) :

- diplôme de 6<sup>e</sup> professionnelle
- certificat de qualification - CQ6
- diplôme de connaissance de gestion

## 7<sup>e</sup> Gestion et Magasin

- 8 heures par semaine de stages
- 4 heures par semaine de travaux pratiques

### Diplômes :

- certificat de l'enseignement secondaire supérieur - CESS
- certificat de qualification - CQ7



... qui ne s'improvise pas !

